



¿Le gustaría enfocar toda su capacidad física e intelectual para **mejorar** su empresa? ¿Qué pensaría si le dijéramos que puede incluir la mejor tecnología de punta en todos los espacios de su negocio a costos competitivos y soportados con **bases financieras sólidas**? ¿Se imagina tener el **control y equilibrio** de su negocio y solo pensar en potenciar las **áreas productivas**?

Las nuevas formas de interactuar en los negocios se han convertido en un reto al dirigir la empresa y llevarla a un buen puerto. Ocuparse de las finanzas, relaciones comerciales, personal, seguridad y tantas otras divisiones del negocio crean un inevitable rezago en las áreas productivas del negocio.

La resistencia a acogerse a las nuevas tecnologías para remediar en buena medida los acontecimientos en el retraso en los procesos, son, en su mayoría, un asunto de capital de inversión (CapEx).

En **VirtualTech** tenemos como función estar a la **vanguardia** en las tareas de construir con nuestros clientes el ambiente de **TI idóneo**, sin sobredimensionar las soluciones; creando un ambiente de **confianza** con los contratantes, que tendrán la seguridad de obtener la solución correspondiente para cumplir su visión de negocios a costos razonables a través de la adquisición de paquetes de servicios administrados que proporcionamos en **VirtualTech**.

Como parte de los servicios administrados que proporcionamos están:

- Administración, monitoreo y optimización de la infraestructura virtual
- Administración de servicios, sistemas operativos y prevención de problemas
- Apoyo a usuarios
- Respaldo de información, máquinas y servidores físicos, servidores y ambiente virtual
- Recuperación en caso de desastre
- Cloud computing

Para poder cumplir con lo anterior, Virtual Tech cuenta con la infraestructura necesaria y con el Recurso Humano con los conocimientos y certificaciones adecuadas para otorgar la más alta calidad.

Contamos con ingenieros certificados en soluciones como VMware y Acronis asegurándole la calidad de nuestros servicios.



Acronis | Certified Engineer

¿Cómo funcionan?

- Son servicios integrales remotos que se pagan de forma fija con anticipación, de forma mensual o anual, con costos accesibles.
- Se adecuan a las necesidades del cada cliente, desde servicios proactivos, preventivos o por evento o calendarización.
- Todos nuestros servicios deben cumplir con un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA, Service Level Agreement) acordado con el cliente

¿Qué valor agregan los Servicios Administrados?

- Se aprovecha mejor el presupuesto asignado al área de T.I.
- Los sistemas de TI son más ágiles y flexibles, orientados al núcleo del negocio.
- Se aprovecha el conocimiento y experiencia del proveedor.
- Permite la implementación de mejores prácticas.
- La inversión en equipamiento, esta proporcionado por el equipo de VirtualTech a través de sus soluciones.
- Se reducen los Gastos de Capital (CapEx)
- El costo del servicio se va a Gastos de Operación (OpEx) lo que permite que sean deducibles de impuestos.